



POLÍTICA DE CALIDAD

DB MAXILODENTAL es un Centro de cirugía Oral y Maxilofacial y Centro de especialidades dentales ubicado en las localidades de Don Benito (Badajoz) y Badajoz, dedicado a la prestación de los servicios odontoestomatológicos.

Por deseo de la Dirección se ha decidido establecer e implantar un sistema de Calidad en base a los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos basado en los procesos para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión.

La Gerencia establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, como objetivos, se encuentra satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Satisfacer tanto los requisitos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, como los requisitos legales y reglamentarios aplicables por la organización.
- ✚ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el Contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de **DB MAXILODENTAL**, con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✚ Difundir nuestro compromiso de Calidad a nuestros proveedores y clientes con la finalidad que en todo el proceso existan unas pautas de calidad.
- ✚ El presente documento está a disposición de todo personal interno y partes interesadas.

10 de septiembre 2019

Gerencia



DB MAXILODENTAL, S.L.
C.I.F. B06577878